

カンダにご縁のあった方にお届けします！

第1号

発行日：2007.12

酢豚に「パイナップル」



ステンレスにも3種類あるんですよ

この記事は、営業担当の「南波 仁」が担当しました。
酢豚に入っているパイナップルのように、「ちょっとイイな」をお伝えしていきます。

カンダは新潟県燕市にあります。燕市の産業は、古くは和釘やヤスリそして煙管(キセル)など、特に金属加工を中心に発達してきました。やがてこれらのものは衰退しましたが、長い間培われてきた金属加工技術が、その後の洋食器の製造・輸出に繋がり、今ではステン製品を中心に厨房用品全般にわたり多様なものが作られています。こうして現在のように、燕市がステンレスと洋食器の町として広く知られるようになりました。そこで第一回目は「ステンレス」の話題です。

ステンレスとは鉄にクロムやニッケルを加えた合金です。ステンレスの正式名称は「ステンレススチール(Stainless Steel)」。

stain は...しみ・汚れ・サビ
less は...~しない、より少ない
steel は...鋼

で、「サビにくいハガネ」という意味です。普段私たちの取り扱っているステンレス製品には、大きく分けて3種類あります。

18-0ステンレス

鉄に18%のクロムを添加したものです。ステンレスの中では比較的安価ですが、18

-8と比較すると、やや耐食性に劣ります。

18-8ステンレス

鉄に18%のクロムと、更にニッケル8%を添加したものです。ニッケルが加えられることにより、18-0よりも更に耐食性に優れます。研磨加工すれば白色を帯びた美しい光沢を放つ高級感を持ち合わせ、また硬い中にも粘りがあり、加工性に優れていることからあらゆるものに多様されています。俗に言う「金っ気」を感じなくなるのは18-8からです。

モリブデンステンレス

鉄にクロム18%・ニッケル14%程・モリブデン3%程を添加したものです。これは18-8よりも更に、耐食性・耐酸性に優れ、塩分のある食材を入れるためのストックポットなどに多用されています。

今日も皆様の身の回りでお役に立っている「燕発」のステンレス製品を、ぜひ末永く可愛がってあげてください。



代表取締役社長
神田 寧よりご挨拶

この度、酢豚にパイナップル創刊にあたり一言ご挨拶申し上げます。

私は、昭和12年11月1日生まれの70才です。商売の方はなるべく若い社員に前面に出てもらい、社内で人の動きに無理無駄がないか考えている毎日です。趣味は、へたのゴルフですが、100前後のスコアで全然進歩がない日々です。

さて、月1回の発行の酢豚にパイナップルでは紙面を通じ、いろいろな情報を始めお客様、仕入先の方々のコミュニケーションをはかって行きたいと思っております。

例えば毎日お客様と電話対応をしております当社女性社員とは、声は聞いておりますが顔は見たことはない、また商品の出荷の人達はどんな人達か...、当欄で一人ずつ紹介して行く予定です。

肩のこらない紙面ですから、ご意見などあれば何でもお気軽にお寄せ下さいませ。



ライトがパカパカ、私の愛車

この記事は、事務担当の「若月 沙代」が担当しました。
最近初めてぶりしゃぶを食べて感動しました。とてもおいしかったです。

私はドライブが大好きです。なぜなら、愛車が大好きで仕方ないからです(´U`)私の愛車は、日産の赤い「180SX(平成3年生)」という車で、兄弟車にはシルビア(S13、S14、S15)がいます。30代の方なら多くの方がご存知だと思います。180SXは、ライトがリトラ(パカパカします)で、背中ラインがセクシーで可愛い車です。いつ、何度見ても可愛いです

私が180SXを知ったのは、高校生の頃で友達が180SXを乗っていて一目惚れしました。それまでライトがパカパカする車があるなんて知らなくて、びっくりした反面、とても惹かれました。なので、私は免許をと

ったら180SXに乗りたいと、ずっと思っていて、夢は実現しました。本当にうれしいです

今は車に乗るのも、運転するのもとっても楽しいです。いくら疲れていても、運転するのが苦になりません。でも、運転がまだへたくそなので沢山運転して、もっと上手になりたいと努力しています。そして、もう少し運転に自信が持てるようになったらサーキットでも走ってみたいと考えています。



株式会社カンダ
〒959-1272
新潟県燕市杉柳912
(流通センター入口)
TEL:0256-63-4541(代表)
FAX:0256-64-2960
e-mail:kanda@kankuma.co.jp
http://www.kankuma.co.jp/



ふらふら 珍遊伝

「山儀工業所さん」の巻で～す！

この記事は、配送担当の「池川 晃治」が担当しました。
燕の町を楽しくお伝えして行きます。

このコーナーは、配送の池川が担当します。僕のことは「いっけえ～」って呼んで下さいv(^ - ^)v
僕の仕事は、車で商品を仕入れに行くことです。

そこで、その道中で今までサボってた時間...じゃなくて手が空いた時間で仕入れ先にいろんな話を聞いて、それを皆さんにお伝えしていこうと思っています。

さ～て、どっから集荷しに行こっかな～...、ここじゃ～！

山儀工業所さ～ん



以下、(池) = 池川 (専) = 山儀の専務

- (池) お世話様で～す(^o^)/
- (専) お～、何か注文あったかね～？
- (池) いや～、専務に話があるんですけど～
- (専) まあ～そこ座って、茶でも飲んでいき～や。
- (池) (待ってました！待ってましたよ～その言葉)
- (池) 専務～っ、今月からウチの社員で新聞を作るんで、今から少し質問をするので御協力お願いしま～す。

- (専) お～いいぞ～(^ . ^)
- (池) では早速、山儀さんは創立何年目なんですか？
- (専) **今年で49年目や～(°o°)**
- (池) 山儀さんの社員数は何人ですか？
- (専) **うちは、全部で18人いるわ～\(^o^)/**
包装場が5人、残りはプレスをしてるな～
- (池) へえ～。山儀さんは何を作ってますか？
- (専) **リス印の業務用厨房用品やな**
- (池) 別注の商品も作ってくれるんですか？
- (専) **要望があれば、ステンレスならなんでも作るぞ～**
サンプル商品も任せなされ(*^。^*)
- (池) じゃあ～最後に、山儀さんのアピールタ～イム
- (専) **営業用中華お玉は全国でシェア90%を占める！**
- (池) (あ～うちの中華お玉ね～(°o°))
じゃあ専務、そろそろ行きますね～ご馳走様でした

オフの日の山儀の専務を発見！

某9月...、僕が家族と行った近所の秋祭りでのこと。片手に缶ビールを持ったゆでダコがふらふら前から歩いてきた。なんと、それは山儀の専務だった(笑)。

僕が声をかけると、いきなり専務はうちの3才の娘に向かって「おめんいるか！おめんいるか！おめんいるか！」と連呼し、娘はかなり怖がっていた(苦笑)。
娘がすでにおめんを買っていた為、それを見た専務は娘に千円を渡し、僕には今まさに飲みかけのビールを渡し、またふらふらと静かに去って行った...



ビジネスマナー 電話対応の基礎の基礎

この記事は、仕入担当の「奥村 耕一」が担当しました。
易しい知識を優しい気持ちでお伝えします

第一回目のテーマは「電話対応」についてのビジネスマナーです。

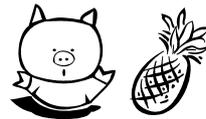
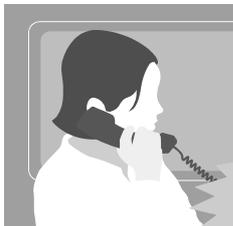
普段会社に電話がかかってきたとき、あなたは何回以内に出るようにしていますか？1回？それとも10回位迄なら平気ですか？プライベートの電話であれば、だいたい7～8回くらい迄に出る人が多いでしょう。

では会社の場合はどうでしょうか？会社によって決まりがあるかも知れませんが、今はナンバーディスプレイがあるから、相手によっては出ないなんてこともあるでしょう。一般的には、どんな電話でも「3回以内コールで出ること」が電話の基本です。その理由は、電話がかかってくるということはお客様が会社にいらっしゃる事と同じだからです。電話のコールは家の呼び鈴と同じなのです。

たとえば誰かの家を訪れたときに、あなたはインターホンを何回押しますか？1回と言う人もいますが、多くの人は相手に確実に聞

こえるよう2回押すのではないのでしょうか。3回も4回も連続で押す人はいないでしょうし、逆に来訪者に3回も4回も押されたら、たまりませんよね。電話の場合も全く同じなんです。かけてくる人に何回もコールを鳴らさせては気の毒ですし、ましてや7回も8回も鳴ってから出られたのでは相手の気分を害してしまうでしょう。

「電話は3コール以内にとる」ということは決して厳しい決まりごとではなく、相手を思いやるマナーだという事を忘れないでください。もし電話のコールが3回以上鳴ってから出てしまった場合には、必ず「大変お待たせいたしました」という気遣いを忘れないようにしましょう。



酢豚に「パイン」
カンダにご縁のあった方
にお届けします！



株式会社カンダ
〒959-1272
新潟県燕市杉柳912
(流通センター入口)
TEL: 0256-63-4541 (代表)
FAX: 0256-64-2960
e-mail: kanda@kankuma.co.jp
http://www.kankuma.co.jp/

ホームページもご覧ください
http://www.kankuma.co.jp/